

SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Mesafeli Rezervasyon Sözleşmesi Ön Bilgilendirme Forumu'nun ("Ön Bilgilendirme Formu") konusu ALICI tarafından satın alınan hizmetler ile ilgili olarak, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 27.11.2014 tarih ve 29188 Sayılı Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir. ALICI işbu Ön Bilgilendirme Forumu'nu kabul etmekle, mesafeli rezervasyon sözleşmesine konu hizmeti onayladığı takdirde hizmet konusu bedeli ve varsa ek ücretleri işbu Ön Bilgilendirme Forumu'nda belirtilen esaslara uymak suretiyle ödeme yükümlülüğü altına gireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bu web sayfasında belirtilen ve Rezervasyon son adımında, hizmete ilişkin MÜŞTERİ tarafından ödenmesi gereken vergiler dâhil toplam konaklama bedellerini ve mesafeli rezervasyon sözleşmesi kapsamında ödenecek rezervasyon bedelini gösterir. Sözleşme konusu hizmet aşağıda bilgileri yer alan lokasyonda ve OTEL'de verilecek konaklama hizmetinden ibarettir. ALICI mesafeli rezervasyon sözleşmesinin kabulü ile rezervasyon bedelini ödeyeceğini ancak sözleşmeye konu hizmetten faydalanabilmek adına Konaklama Bedeli'nin tamamını E22 Seyahat'in Travele22.com altındaki web sayfasında ve rezervasyon esnasında TAMAMINI ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Hizmetin ifasından önce Ödemenin tamamı ödenmediği takdirde E22 Seyahat OTEL rezervasyonunu yapmama, Voucher vermeme ve rezervasyonda bahsi geçen odayı/odaları başka müşterilere satma hakkına sahiptir.

1.TARAFLAR

E22 Seyahat (TÜRSAB A Grubu 4704 Nolu Seyahat Acentesi) , Hakan Turizm Seyahat İth. İhrc. ve Yazılım, Planlama ve Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti. şirketine aittir. Şirketin Adresi: Altunizade Kısıklı Caddesi (Regus) No:28/6 34662 Uskudar, İstanbul, Turkey. Phone: 0216 266 3432 info@travele22.com

Üsküdar VD. Vergi No: 4540381530

E22 Seyahat'in Online Rezervasyon Modülünü kullanarak, Otel ya da tur veya Yemek Rezervasyonu yapan, konaklama yada diğer belirtilen hizmeti satın alan kişi/kişiler (Bundan böyle "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır.) Müşteri aşağıda yer alan kurallara uymayı onaylar.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE HİZMETİN KAPSAMI

MÜŞTERİ'nin satın aldığı hizmet ve hizmetin kapsamı, bu satış kurallarına bağlı olarak düzenlenen voucher (otel giriş belgesi) ve broşürde belirtilir.

3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. MÜŞTERİ, satın aldığı hizmetin niteliklerini içeren Travele22.com altındaki web sayfasını incelediği ve tarafsız bilgiye ulaştığını kabul eder.
2. MÜŞTERİ, işbu konaklama satış kurallarını kendisi ile birlikte seyahat eden diğer kişiler adına kabul ettiğini ve seyahate katılabilecekleri ad, soyad, TC kimlik, Pasaport o, kredi kartı gibi bilgileri doğru vermekle yükümlü olduğunu; Otel veya Tur hakkında, kendisine yapılan E22 Web sayfası bilgilendirmesi veya telefon bilgilendirmelerinin doğru olduğunu, seyahatindeki diğer katılımcılara da bilgi vermekle yükümlü ve sorumlu olduğunu kabul eder. Sözleşmenin tarafı olan Müşteri, bununla ilgili çıkabilecek tüm ihtilaflarda hukuki sorumluluğunun kendisine ait olduğunu gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.
3. MÜŞTERİ, bagaj ve özel eşyalarının her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu; yanında getirdiği eşyalarına sahip çıkmakla yükümlü olduğunu, kaybolan, hırsızlık konusu olan, zayi olan eşyalardan E22 Seyahat'in ve çalışanlarının, OTEL'in ve/veya çalışanlarının hukuki ve/veya cezai hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını, bu sebeplerle E22 Seyahat'e ve/veya OTEL çalışanlarına karşı hiç bir talepte bulunmayacağını kabul eder.
4. MÜŞTERİ, E22 Seyahat'e ödeyeceği ve Voucher'ını alarak konaklayacağı otelin tabii olduğu yasalara uymakla yükümlü olduğunu kabul eder. Otelde alınan hizmetle ilgili olarak bildirilen kurallara uyacağını, konaklama süresince diğer otel misafirleri ve çalışanlarının

can ve mal güvenliğini tehlikeye atmayacağını ve bu kişilerin can ve mal güvenliğini/bütünlüğünü tehlikeye atması halinde doğabilecek maddi/manevi, hukuki/cezai tüm zararlardan şahsen ve birinci derecede sorumlu olacağını, aksi halde E22 Seyahat'ten satın alınan OTEL'in söz konusu hizmeti ifa etmeyeceğini ve bu nedenle MÜŞTERİ'nin iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

5. MÜŞTERİ satın aldığı konaklama hizmetinin kapsamı dışında alacağı ekstra yiyecek-icecek, kişisel harcamalar ve tanımlı hizmet dışı tüm mal ve hizmetlerin bedelinin kendisi tarafından direk OTEL'e ödeneceğini kabul etmektedir.
6. İfa edilen hizmetin ayıplı olduğundan bahisle hizmeti kullanmayı sonlandırması halinde iş birliği yapma ve özenli davranma borcu gereği E22 Seyahat veya OTEL yetkilisine ve konakladığı otele sona erme sebeplerini yazılı olarak bildireceğini, aksi halde hizmeti alıp kullanmış kabul edileceğini kabul onaylar.
7. MÜŞTERİ'nin kusuru, üçüncü bir kişinin beklenmeyen ve önlenemez bir davranışı, mücbir sebep (olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş ihtimali, öngörülemez teknik hususlar vb.) gibi durumlarda; E22 Seyahat hizmet sağlayıcısının gereken tüm özeni gösterdiği halde öngörülemeyen ve engellenemeyen bir olayın meydana gelmesi hallerinde MÜŞTERİ'nin tazminat hakkı doğmayacaktır.
8. İşbu sözleşmeye konu hizmetin ifasından sonra MÜŞTERİ'nin konaklama bedelini ödemek için kullandığı kredi kartının OTEL'in kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız ve hukuka aykırı olarak kullanılması iddiası ile ilgili banka veya finans kuruluşunun hizmet bedelini OTEL'e ödememesi halinde MÜŞTERİ, itiraz edilen hizmet bedelinden ve her türlü zarardan rezervasyon tarihinden itibaren işleyecek yasal faizi ile sorumlu olacaktır.
9. Hizmetin ifasından sonra MÜŞTERİ'ye ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun hizmet bedelini E22 Seyahat'e ödememesi halinde, MÜŞTERİ E22 Seyahat'e ödemenin tamamını otelden çıkmadan yada çıktıktan sonra ise de ivedi yapmakla sorumludur.
10. OTEL'in hizmeti haksız olarak vermektен vazgeçmesi halinde E22 Seyahat, MÜŞTERİ'nin o güne kadar yaptığı tüm ödemeleri 14 gün içerisinde MÜŞTERİ'ye iade eder.
11. MÜŞTERİ'nin satın aldığı konaklama hizmetini kullanmaktan vazgeçtiğini, hizmetin başlamasından 60 gün öncesine kadar yazılı ya da email ve benzeri direk mesajlar ile bildirmesi halinde, ödenmesi zorunlu olan vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir.
12. MÜŞTERİ, satın aldığı konaklama hizmetini kullanmaktan vazgeçtiğini hizmetin başlamasına 61 gün ve öncesi varken yazılı da email ve benzeri direk mesajlar ile bildirmesi halinde ödediği bedelin %85'ini, E22 Seyahat'ten iade olarak talep edebilir ve alabilir. Ancak MÜŞTERİ'ye satış esnasında indirimli olarak verilen İADESİZ ÖDEME seçeneği ile alınan hizmet iade edilemez.
13. MÜŞTERİ tarafından yapılan tarih değişikliği talepleri vazgeçme anlamına gelmekte olmahayıp, MÜŞTERİ tarafından yukarıda belirtilen süreler dikkate alınarak yazılı olarak bildirilecektir. E22 Seyahat, OTEL ile irtibata geçerek gerekli tarih değişikliğini sağlar. Ancak bu durumdan OTEL tarafından sonuçlandırılacak fazladan oda fiyatı farkı çıkarsa, MÜŞTERİ bu farkların tamamını E22 Seyahat'e ya da OTEL'e ödemeyi kabul eder.
14. Yaş indirimi, çocuklar için indirim ebeveynleriyle (yetişkin ile) aynı odada kalmaları halinde uygulanacaktır. İşbu sözleşmeye göre rezervasyon kaydı sırasında, Müşteri tarafından

bildirilen konaklayacak çocuğun/çocukların yaşı otel de giriş esnasında yapılacak kayıt işlemlerinde dikkate alınacaktır. Çocuğun yaşı otele girişte otel görevlisi tarafından otele girişte kimliklerine bakılarak kontrol edilir. Bu durumda MÜŞTERİ çocuğun kimliğini ibraz edilecektir. Rezervasyon aşamasında bildirilen çocuk yaşı ile kimlik kayıtlarındaki çocuk yaşının farklı olması durumunda bundan doğacak ücret farkını MÜŞTERİ karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

15. MÜŞTERİ'nin kendisi veya birinci derece akrabalarının rezervasyon anında var olmayan 10 günlük mutlak işgaline engel olan rahatsızlıkları/ölümlerini gösterir rapor ve bunun gibi MÜŞTERİ'nin tüm özeni göstermesine rağmen öngöremediği sair hallere ilişkin belgeleri hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, bu maddenin istisnası olup, böyle bir durumda ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ile üçüncü kişilere ödenen belgelenebilir ve iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere ödemiş olduğu bedel kesinti yapılmaksızın MÜŞTERİ'ye 14 gün içerisinde iade edilecektir.
16. E22 Seyahat, MÜŞTERİ'ye bildirmek kaydıyla ilan ettiği veya kayıt aldığı turları hizmetin başlamasından evvel kısmen veya tamamen iptal edebilir. Böyle bir durumda MÜŞTERİ'nin ödediği hizmet bedeli kendisine 14 gün içerisinde ödenecektir.
17. MÜŞTERİ tarafından satın alma aşamasında paylaşılan adres, telefon, e-posta gibi iletişim bilgileri bildirimler için kullanılacağından, değişikliklerin E22 Seyahat'e bildirilmemesinin sorumluluğu MÜŞTERİ'ye aittir. Bu nedenle yaşanabilecek herhangi bir ihtilafta MÜŞTERİ, tek başına sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
18. MÜŞTERİ, otele vardığı saat kaç olursa olsun, Odaya giriş en erken saat 14:00'te odaya ve otele çıkacağı saat kaç olursa olsun en geç saat 12:00'de odadan çıkış yapacağını, kabul etmiştir.
19. Misafir, otel düzenini bozacak hal ve tavırlarda bulunması halinde, otel misafirin ücret iadesi yapılmadan oteli terk etmesini isteme hakkına sahiptir.

4. ÖZEL ŞARTLAR

MÜŞTERİ ödemesini kredi kartı ile gerçekleştirdiği durumlarda banka hesap özeti E22. detayını görecektir. Bu ticari unvan üzerinden yapılan işlem MÜŞTERİ'nin aldığı hizmet ile ilişkilidir.

5. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİM ONAYI

MÜŞTERİ, E22 Seyahat'in işletmekte olduğu markalar ve tedarikçileri ve iş birliği içerisinde olduğu kuruluşlara ilişkin hizmet, reklam, ilan, kampanya ve faaliyetleri hakkında; tarafına bilgilendirme yapılmasına ve kendisiyle 6563 Sayılı Kanun uyarınca ticari elektronik iletiler/sms vb. paylaşılmasına onay vermektedir. MÜŞTERİ, verdiği onayı iptal etmek isterse bu durumu E22 Seyahat'in işbu sözleşmede yer alan e-posta adresine bildirecek ve E22 Seyahat müşteri bilgilerini veri tabanından silecektir

6. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ, KORUNMASI VE YOK EDİLMESİ

İşbu sözleşme çerçevesinde sunulan MÜŞTERİ'ye ait kişisel veriler, E22 Seyahat tarafından sunulan hizmetlerden ilgili kişileri faydalanması ve konaklama süresince gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümleri uyarınca işlenmekte, korunmakta ve yok edilmektedir.

7. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ-YÜRÜRLÜK

İş bu sözleşmenin süresi imzalandığı tarihten başlayıp, hizmetin (Otel konaklaması ya da Turların) tamamlanması ve bitmesi ile sona erer. Sözleşme imzalanmasıyla birlikte yürürlük kazanır.

8. DELİL SÖZLEŞMESİ

Her koşul altında, acentenin kendi veri tabanında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtları, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikro fiş ve bilgisayar kayıtlarının bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, taraflar arasında HMK 193 madde uyarınca delil olarak kabul edilmiştir.

9. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİĞİ

Bu sözleşmenin imzası anından itibaren taraflardan hiçbiri bu sözleşmede ayrıca yetki tanınmış olmamak kaydıyla bu anlaşmanın herhangi bir hükmünün değiştirilmesini veya tadilini talep edemez.

10. KAMPANYA DEĞİŞİKLİĞİ

E22 Seyahat, Travele22.com altındaki İnternet Sitesi'nde duyurduğu kampanyaları dilediği zaman durdurma, güncelleme ve kampanya koşullarını değiştirme hakkı saklıdır. MÜŞTERİ İnternet Sitesi'nden yapacağı her bir satın alma işlemi öncesi kampanya koşullarını incelemesi gerekmektedir.

11. TEBLİGAT

İşbu Sözleşmenin 1 inci maddesinde belirtilen taraf adresleri Sözleşme nedeniyle yapılacak her türlü tebligata sair adresler olarak kabul edilmiştir. Adresi değişen taraf yeni adresini 3 gün içinde karşı tarafa yazılı olarak bildirmekle yükümlü olup, aksi halde eski adrese yapılan tebligat geçerli olur. İşbu Sözleşme sebebiyle yapılacak her türlü tebligat yazılı olmadıkça hüküm ifade etmez.

12 UYUŞMAZLIK VE KAZA MERCİİ

İşbu Sözleşme sebebiyle doğacak uyuşmazlıkların halinde Türk Hukuk Sistemi, İstanbul Mahkeme ve İcra Müdürlüklerinin yetkisi kabul edilmiştir.